

Памятка по трансферу

Поздравляем, в скором времени Вы поедете на отдых в Крым!

В день прилета (встреча):

1. После совершения посадки самолета включите телефон – мы просим Вас быть на связи.
2. Мы будем Вам звонить (водитель или диспетчер).
3. Получите багаж.
4. Место встречи: оговаривается водителем или диспетчером.
5. Пройдите с водителем к автомобилю.

Окончание отдыха, трансфер в аэропорт:

1. За 2-3 дня до выезда включите телефон и будьте на связи. Диспетчер наберет Вас и сообщит время и место подачи автомобиля.
2. Если по каким-либо причинам номер сим-карты, указанный в ваучере, не работает (не обслуживается) на территории Республики Крым или телефон туриста выключен, турист обязан связаться с транспортной компанией (телефоны указаны в ваучере), используя другой личный номер телефона либо обратившись с такой просьбой к администратору (портюге) объекта размещения (отеля).
3. При доставке туриста в аэропорт/ жд вокзал/ автовокзал: парковка производится в разрешенном месте, по возможности как можно ближе к терминалу вылета (к зоне ожидания или посадки). Водитель не обязан переносить багаж туристов.

ВАЖНО:

- ✓ **В ночное время (с 23-00 до 06-00) стоимость услуги увеличивается на 20%.**

Под ночным временем понимается:

время начала услуги по перевозке (время прибытия рейса, подачи транспорта и посадки в него пассажиров в объекте размещения) находится в диапазоне с 23:00 — 06:00
время завершения услуги по перевозке (время прибытия в пункт назначения и высадки пассажиров) находится в диапазоне с 23:00 до 06:00 часов.

- ✓ Просим обратить внимание, что время посадки пассажиров в объектах размещения и время прибытия к месту отдыха отличается от времени прилета и регистрации от 1 до 3 часов, в зависимости от удаленности объекта размещения от аэропорта г. Симферополя.
- ✓ Стоимость включает в себя: ВСТРЕЧУ в аэропорту, ожидание в случае задержки рейса, детское кресло (предоставляется по заявке).
- ✓ **Если телефон туриста выключен или не отвечает, в случае не встречи, трансфер считается выполненным, оплата за трансфер не возвращается.**

Во время движения:

- все пассажиры транспортного средства должны быть пристегнуты,

- соблюдать чистоту в салоне,
- вести себя культурно.

В перевозке может быть отказано по следующим причинам:

- наличие у пассажира ручной клади или багажа, которые, по мнению водителя, могут испортить интерьер автомобиля или нанести любой другой ущерб, а также оставить в салоне или багажнике автомобиля неприятные запахи;
- наличие у пассажира животных без средств, обеспечивающих безопасность (специальный контейнер, намордник и т.д.);
- нахождение пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушение им общественного порядка;
- отказ пассажира пристегнуться ремнем безопасности, использовать детское кресло (удерживающее устройство) для перевозки детей возрастом до 12 лет, включая младенцев возрастом до 1 года.

При возникновении сложностей:

Недоразумение	На что обратить внимание:	Что делать:
Отмена рейса	<ul style="list-style-type: none">➤ Новые дата и время прилета в Крым.➤ Номер нового рейса.	<ol style="list-style-type: none">1. Сообщите нашей компании или Вашему ведущему менеджеру.2. Сообщите диспетчеру или Вашему ведущему менеджеру
Задержка рейса	<ul style="list-style-type: none">➤ Время вылета (ожидаемое).➤ Меняется ли НОМЕР рейса и дата прилета.	<ol style="list-style-type: none">1. Обязательно позвоните нам с нового номера.2. Или позвоните с чужого телефона и скажите где Вы.
... Ваш телефон не работает	<ul style="list-style-type: none">➤ Возможно, проблема вызвана роумингом.➤ В аэропорту г.Симферополь можно приобрести местную сим-карту.	<ol style="list-style-type: none">1. Обязательно позвоните нам с нового номера.2. Или позвоните с чужого телефона и скажите где Вы.
... багаж утерян	<ul style="list-style-type: none">➤ Мы обязательно подождем.	<ol style="list-style-type: none">1. Позвоните нам!
Ваш отдых заканчивается...	<ul style="list-style-type: none">➤ У Вас должен быть еще один ваучер - на обратный трансфер (из отеля в аэропорт).➤ Дата и время вылета в билетах должно соответствовать ваучеру.	<ol style="list-style-type: none">1. За 2-3 дня до выезда свяжитесь с нами – мы согласуем время и место подачи автомобиля.2. Будьте на связи!

Телефоны для связи

+7 (978) 815-13-07 офисный номер с 09:00 до 18:00 в будние дни

+7 (978) 746-22-45 для экстренной связи

телефон диспетчера указан в подтверждении бронирования

Приятного путешествия!