

## Приложение № 15

к Приказу №4 от 01 декабря 2014 г.



Рыбина О.Г.

### Соглашение об обработке персональных данных

ООО «ТК «КЕНЕШ-ТУР»

На настоящим я предоставляю согласие на обработку ООО ТК «Кенеш-Тур» (ИИН 9102036235, ОГРН 1149102066277, юридический адрес: 295051, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Толстого, 19, офис 24) моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я согласен предоставить информацию, относящуюся к моей личности: мои фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные и иную информацию. Либо, если я являюсь законным представителем юридического лица, я согласен предоставить информацию, относящуюся к реквизитам юридического лица: наименование, юридический адрес, виды деятельности, наименование и ФИО исполнительного органа. В случае предоставления персональных данных третьих лиц, я подтверждаю, что мною получено согласие третьих лиц, в интересах которых я действую, на обработку их персональных данных, в том числе: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе, передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данныхдается мною в целях получения услуг, оказываемых и посредством веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com)

Я выражаю свое согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе, передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными и иными данными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке).

При обработке персональных и иных данных не ограничено в применении способов их обработки.

На настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости вправе предоставлять мои персональные данные для достижения указанных выше целей третьим лицам, в том числе и при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия и на оповещение меня о тарифах на услуги, специальных акциях и предложениях веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com). Информирование осуществляется посредством телефонной связи и/или электронной почты.

Я осознаю, что при нажатии кнопки «Продолжить» либо кнопки «Согласен» ниже текста настоящего Соглашения, означает мое письменное согласие с условиями, описанными ранее.

Приложение № 14

к Приказу № 4 от 01 декабря 2014 г.

Директор ООО «ТК «Кенеш -Тур»

Рыбина О.Г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. Симферополь

«14» мая 2019 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «ТК «Кенеш -Тур» (далее - Компания), расположенной на доменном имени [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com), может получить о Пользователе во время использования сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур» программ и продуктов ООО «ТК «Кенеш -Тур».

Компания ООО «ТК «Кенеш -Тур» придает большое значение сохранению конфиденциальности Ваших персональных и иных данных. Компания прилагает все усилия для обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных и иных данных. Ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, чтобы узнать больше о применяемых Компанией методах обеспечения конфиденциальности. Если Вы не согласны с нижеизложенной Политикой конфиденциальности, то просим Вас воздержаться от использования веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com).

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. «Администрация сайта» ООО «ТК «Кенеш -Тур» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «ТК «Кенеш -Тур», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта» ООО «ТК «Кенеш -Тур» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт ООО «ТК «Кенеш -Тур».
- 1.1.6. «Файлы cookies» - это небольшие текстовые файлы, которые устанавливаются на Ваш компьютер при посещении практически любого веб-сайта. Файлы cookies не опознают Вас лично; они не могут нанести вред Вашему компьютеру. Они используются веб-сайтами, которые Вы посещаете, для того чтобы сделать Ваше использование этих веб-сайтов более

эффективным, предоставить Компании данные, анализ которых поможет улучшить веб-сайт [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) в целом, а также сведения о городах и странах, которые Вас интересуют, что даст нам возможность персонифицировать предложения и рекламную информацию Компании. На веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) Компания использует файлы cookies для того, чтобы дать Вам возможность зайти на данный веб-сайт, не набирая каждый раз свое имя пользователя. Другие файлы cookies помогают Компании определить, что Вас интересует или не интересует на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com). Таким образом, при Вашем следующем посещении веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) Компания может обеспечить Вас более важными и полезными функциями, а также некоторые Партнеры, используют файлы cookies на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) для того, чтобы узнать, насколько эффективна реклама и что именно посетители ищут на данном веб-сайте.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур»

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО «ТК «Кенеш -Тур». ООО «ТК «Кенеш -Тур» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте фирмы ООО «ТК «Кенеш -Тур».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур».

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте ООО «ТК «Кенеш -Тур» или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к сбору и обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ООО «ТК «Кенеш -Тур» в разделе Название раздела и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество, дату рождения Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. паспортные данные пользователя;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.2.6. Компания ООО «ТК «Кенеш -Тур» собирает и хранит все персональные и иные данные, относящиеся в том числе к платежным реквизитам (например, номер кредитной карты, имя владельца и срок действия карты) и иную информацию. Указанные сведений являются необходимыми для целей получения услуг, оказываемых на и посредством веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com), Вашей регистрации на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com), а также для того, чтобы задать вопрос или совершить иные действия на веб-сайте ООО «ТК «Кенеш -Тур» [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com). Когда Вы осуществляете действия на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) от имени третьего лица, Компания просит Вас предоставить персональные данные. Прежде чем предоставить персональные данные третьих лиц Вы должны получить их согласие, так как

просмотр или изменение их данных будет возможно только в Личном кабинете через Вашу учетную запись. Трети лица могут собирать только те сведения, которые необходимы для выполнения их функций, при этом им запрещено передавать полученные данные или использовать в иных целях. От них также требуется использовать те же методы защиты данных, которых придерживается Компания.

3.3. ООО «ТК «Кенеш -Тур» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур», требующим авторизации.

3.3.2. ООО «ТК «Кенеш -Тур» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур» может использовать в следующих целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя в рамках взаимоотношений с Компанией и Партнерами зарегистрированного на сайте ООО «ТК «Кенеш -Тур», для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи продукта дистанционным способом с ООО «ТК «Кенеш -Тур».

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур» оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, а так же для передачи данных бронирования Партнерам, а равно иной информации, необходимой для наиболее качественного и эффективного оказания услуг Партнерами

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя ООО «ТК «Кенеш -Тур» о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

4.1.9. Предоставления Пользователю, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта ООО «ТК «Кенеш -Тур».

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «ТК «Кенеш -Тур» или от имени партнеров ООО «ТК «Кенеш -Тур».

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «ТК «Кенеш -Тур» с целью получения продуктов, обновлений и услуг. Веб-сайт [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) предоставляет ссылки на третьи сайты и может информировать пользователей о продуктах и услугах третьих лиц. Если Вы принимаете решение посетить третий сайт или воспользоваться предлагаемыми на нем услугами, помните, что настоящая Политика конфиденциальности не будет считаться действительной по отношению к предпринимаемым Вами действиям и информации, предоставляемой Вами третьим лицам. В данном случае третьи сайты не подчиняются настоящей Политики конфиденциальности. Мы настоятельно рекомендуем Вам изучить Политику конфиденциальности третьих сайтов, чтобы ознакомиться с их правилами и условиями сбора, использования, передачи и разглашения персональных и иных данных.

4.1.13. Предоставляя Компании ООО «ТК «Кенеш -Тур» свои персональные и иные данные посредством веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com), Вы соглашаетесь с тем, что Компания может сохранить определенную часть таких данных в файлах и базах данных Компании с целью анализа и учета данных, а также для того, чтобы предотвратить возможное мошенничество, разрешать возможные конфликты, помогать в устранении проблем, помогать в каких-либо расследованиях, обеспечивать выполнение Положений и условий использования веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) и действовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если у Вас нет учетной записи на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) или у Вас возникли вопросы относительно персональных или иных данных, которые не отображаются в учетной записи, Вы можете попросить Компанию удалить или изменить такие данные, которыми располагает Компания о Вас, отправив в адрес Компании письмо посредством электронной почты/формы обратной связи.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте ООО «ТК «Кенеш -Тур», включая доставку документов.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Компания ООО «ТК «Кенеш -Тур» может разглашать Ваши персональные и иные данные

в следующих случаях:

- при вызове в судебные инстанции, по решению суда, а также в целях сохранения законных прав и защиты Компаний от претензий и судебных исков или в иных случаях, когда того требует законодательство Российской Федерации;
- если Компания ООО «ТК «Кенеш -Тур» полагает разумным предотвращение или какие-либо меры, направленные против незаконных действий в отношении Компании;
- для защиты прав или безопасности Компании, веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com), пользователей данного веб-сайта, а также в соответствии с Положениями и условиями использования веб-сайта [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com);
- если веб-сайт [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com) будет приобретен или станет частью другой компании.

В данном случае Компания направит Вам соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный Вами при регистрации на настоящем веб-сайте, прежде чем другая Политика конфиденциальности вступит в силу по отношению к Вашим персональным и иным данным.

За исключением перечисленных выше случаев, Вы будете поставлены в известность при разглашении Ваших персональных и иных данных третьим лицам и Вам будет предоставлена возможность предотвратить такое разглашение.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом ООО «ТК «Кенеш -Тур».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта турфирмы ООО «ТК «Кенеш -Тур» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя опубликованную на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com). Компания сообщает Вам о существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности посредством размещения своевременного уведомления на веб-сайте [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com).

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте турфирмы ООО «ТК «Кенеш -Тур», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе сайта «Политика конфиденциальности».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.kenesh.com](http://www.kenesh.com).

Обновлено «14» мая 2019 г.